

DMM.make DISPLAY 65インチ 4Kディスプレイ・50インチ 4Kディスプレイの製品仕様誤表記のお詫びと訂正

この度、弊社商品DME-4K50D/DME-4K65D（以下「対象商品」といいます。）の製品パンフレット、およびウェブサイトに記載の製品紹介において、製品仕様に誤表記があることが判明いたしました。

お客様に、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

誤表記を訂正させていただくと共に、対象商品をご購入いただいたお客様への対応につきまして以下のとおりご案内申し上げます。

【誤表記の内容】

・表示内容

誤) 4K/60p入力に対応。更に120Hz倍速駆動
正) 4K/60p入力に対応。

・誤表記の根拠

120Hz倍速駆動に未対応であった

・誤表記があった販促物

▼パンフレット

赤枠：誤表記箇所



▼ウェブサイト



【対象商品をご購入いただいたお客様への対応】

返金をご希望されるお客様へ対象商品のご購入金額を返金いたします。

・返金対応期間

2017年4月12日-2017年7月11日受付分まで

電話でのお受付：2017年7月11日 17:00まで
メールでのお受付：2017年7月11日 23:59まで

【返金のお手続き手順・ご注意事項】

・お手続き手順

以下に記載の「お問合せ窓口」へご連絡いただいた後、弊社から返送キットを送付いたします。
前記返送キットにより対象商品をご返却いただきます。

弊社にて対象商品を確認した後、お客様ご指定の金融機関へ振込みにより、返金いたします。

・お手続きに必要な書類

本お詫びの告知日（2017年4月12日）以前にご購入いただいたことが確認できる資料(販売店のレシート、購入履歴表示画面のデータ等)

・ご注意事項

返送方法、お手続きに必要な書類の提出方法等につきましては別途ご案内いたします。
ご提出いただいた資料に記載された税込みご購入金額及び送料を返金いたします。

【返金に関するお問合せ窓口】

DMM.make DISPLAY 4Kディスプレイお客様窓口

電話番号：03-5797-8935

E-mail：makesupport@mail.dmm.com

対応時間：平日10時-17時

【お問合せ時にご連絡いただきたい内容】

- ・ご購入販売元
- ・レシート・納品書の有無
- ・外装箱・梱包材の有無
- ・お客様のお名前
- ・返送キット送付先
- ・お客様のご連絡先(お電話番号・メールアドレス)
- ・お振込み金融機関口座

多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げますとともに、再発防止のための管理体制の強化に取り組んで参ります。

今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社DMM.com