

## DMM mobileより SIMカード追加によるお乗り換え(MNP)対応開始のお知らせ

Webを通じて様々なコンテンツを提供する株式会社DMM.com（代表取締役：片桐孝憲、本社：東京都港区六本木 <http://www.dmm.com/> 以下、DMM.com）が提供するMVNOサービス『DMM mobile』は、2017年8月17日（木）よりSIMカード追加によるお乗り換え(MNP)の対応を開始いたしましたことをご知らせいたします。

### SIMカード追加によるお乗り換え(MNP)について

既にDMMmobileをご利用のお客様を対象に、追加で通話対応SIMを契約する場合に、お客様が普段お使いの電話番号を引き継ぐことが可能になります。お申込みいただく前に、現在ご利用中の携帯電話会社にてお乗り換えの予約を行い「MNP予約番号」を取得する必要があります。

### 対象となるお客様

SIM枚数が1～2枚かつ、1GB～20GBプランにて既にご利用中のお客様

### 注意事項

- ・MNP予約番号発行時の名義と、DMMmobileのご登録名義は同一である必要があります。名義が異なる場合は、本サービスをお申し込み前にご利用の携帯電話会社側で名義変更を行ってからお申し込みください。
- ・新規お申し込みの場合、お申し込み時にMNP予約番号の有効期限が10日以上残っている必要があります。10日未満の場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。お申し込みの際には、必ず正しい有効期限日をご入力ください。
- ・SIM追加の場合、お申し込み時にMNP予約番号の有効期限が7日以上残っている必要があります。7日未満の場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。お申し込みの際には、必ず正しい有効期限日をご入力ください。
- ・ライトプランにてご利用中、またはご利用中のSIM枚数が3枚に達している方はご利用いただけません。
- ・一度のお申し込みで複数の回線をお乗り換え(MNP)することはできません。複数回線のお乗り換えをご希望の場合は、ご契約後マイページからSIMカード追加のお手続きにてお乗り換え(MNP)をお申し込みください。

### DMM mobile公式サイト

<http://mvno.dmm.com/>

## DMM mobile サービス概要

DMM mobileは株式会社インターネットイニシアティブ（IIJ）からのサービス提供を受け、ドコモLTE/3G回線を利用した格安SIMによる通信サービスを展開しており、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社J.D. パワー アジア・パシフィック(代表取締役社長：鈴木郁)による「2017年格安スマートフォン/格安SIMカードサービス顧客満足度調査」\*において第1位を受賞しました。

これからもDMM mobileは、低価格で高品質のサービスを目指し、皆様にご満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

公式Twitterアカウント

[https://twitter.com/DMM\\_mobile](https://twitter.com/DMM_mobile)

公式Facebookページ

<https://www.facebook.com/DMMmobile>

YouTube公式チャンネル

<https://www.youtube.com/c/DMMmobile>

キャンペーン情報

『格安SIMお得にスタートキャンペーン』

今なら新規契約手数料3,240円（税込）が0円で始められる！

<http://mvno.dmm.com/campaign/index.html#2017simtokuCP>

『DMMmobile/DMM光 破壊チャレンジキャンペーン』

ゲームに参加し結果をツイートすると、抽選でプレゼントが当たる！

[http://www.dmm.com/pr/mvno/cp\\_destroy/](http://www.dmm.com/pr/mvno/cp_destroy/)

分割払いに関する価格を除き、価格表示はすべて税抜です。

記載されている会社名および商品名は各社の登録商標または商標です。

\*J.D. パワー “ 格安SIMカードサービス顧客満足度No. 1 ”

J.D. パワー 2017年格安スマートフォン / 格安SIMカードサービス顧客満足度調査。契約先の事業者からSIMカードのみを購入（契約）してスマートフォンを利用している個人利用者計4,000名からの回答による。japan.jdpower.com

## 【リリースとご取材に関するお問い合わせ】

株式会社DMM.com 広報部

〒106-6224 東京都港区六本木3 - 2 - 1 住友不動産六本木グランドタワー24F

TEL：03-5797-8926（連絡可能時間帯：平日10:00～18:00）

E-MAIL：[release-dmm@dmm.com](mailto:release-dmm@dmm.com)

リリース：<https://dmm-corp.com/press/>